Verständlich
14-täglich

www.computerbild.de

18/2006 Ab 21.8.2006

Europas größte PC- und Handy-Zeitschrift

Computer Bild

1,30 EURO

Auch mit DVD für 3,30 Euro und mit CD-ROM für 2,30 Euro erhältlich

GEWINNEN SIE!
Ford Focus ST im Wert von 26 190 Euro
Seite 26

Schneller und bequemer am PC arbeiten

Die 50 Jubiläums-Tipps

- Windows
- Internet
- Outlook
- Outlook Express
- Word
- Excel
- Brennen
- Musik/Video
- Foto

Seite 54

Neue Serie

Jetzt einsteigen!

Computer Bild hilft Ihnen direkt auf Ihrem Computer Seite 52

Ratgeber

So halten Sie Ihren Drucker fit
Druckköpfe ganz einfach reinigen und justieren Seite 46

So geht's: PDF-Dokumente herstellen, bearbeiten,

Fotos machen und sofort Freunden per Internet zeigen
Gratis-Online-Album Flickr Schritt für Schritt erklärt Seite 165

Wissen:

Tests

PC-Zubehör im Test
- 16 USB-Steckerleisten ab 10 Euro
- 16 Speicherkarten-Leser ab 6 Euro
- 10 Umschalter für Monitor, Tastatur, Maus Seite 28

Nur damit sind Ihre Daten wirklich sicher
8 Programme zur Datensicherung Seit

Echte Hilfe oder falsche Tipps?

WWWehchen

IM| Foto: Corbis, Getty, Montage: COMPUTERBILD

Blinddarm raus, wie ging das noch? Solche Fragen beantworten Ihnen Gesundheitsratgeber zu Recht nich Aber wie Sie kleine Wehwehchen kurieren. COMPUTERBILD hat getestet, welche Seiten empfehlenswert si

Das müssen Sie wissen

Sie haben Fragen rund ums Thema Gesundheit oder suchen Infos, was Sie am besten bei Sonnenbrand tun sollten? Auf Medizinseiten im Internet werden Sie garantiert fündig. Aber sind die dort veröffentlichten Artikel korrekt? Werden Fragen kompetent beantwortet? COMPUTERBILD hat, zusammen mit einem Team aus Medizinexperten, acht große Gesundheitsratgeber unter die Lupe genommen.

Was leisten Gesundheitsratgeber?

■ Sie bieten Infos zu Krankheiten, deren Symptomen und Heilungsmöglichkeiten. Außerdem werden Fachbegriffe erklärt.

■ In den Foren der Gesundheitsratgeber können Sie konkrete Fragen stellen und mit anderen über Krankheiten und Heilungsmethoden diskutieren. Oft werden diese Foren auch von Experten (etwa Ärzten) betreut.

■ Viele Angebote helfen außerdem bei der Arzt- oder Apothekensuche weiter.

Was muss ich bei Gesundhei ratgebern beachten?

■ Eine Ferndiagnose ist in De land nicht erlaubt. Ärzte dürfen Patienten beraten und beha die sie nicht persönlich gesehe untersucht haben. Deshalb w die Seitenbetreiber darauf hin die Auskünfte der Experten den Gang zum Arzt ersetzen.

■ Der Betreiber eines Gesund ratgebers haftet grundsätzlic fehlerhaften Informationen. dings kann er beispielsweise di tung für Beiträge von Fore chern ausschließen. Die Haftu die eigenen Infos kann er n grenzt einschränken.

Gibt es spezielle Angebote, etwa für Volkskrankeiten?

■ Angebote zu den häuf Krankheiten finden Sie im Kast der nächsten Seite.

■ Beschreibungen und weite fos zu über 300 000 Kliniken ten und Chirurgen gibt's beim führer →①.

■ Eine Sammlung von rund 6 kussionsforen von „Brustkreb „Zahnmedizin" bietet das M Forum →②.

Die Testfragen und die richtigen Antworten

Frage 1: Mein fünfjähriger Sohn hat die Masern aus dem Kindergarten mitgebracht. Ich selbst habe als Kind keine Masern gehabt. Ist eine Impfung für mich noch sinnvoll?

Ja. Mit Hilfe der Impfung kann man den Ausbruch der Krankheit innerhalb von drei Tagen unterdrücken.

Frage 2: Ich bin stark kurzsichtig und möchte mir meine Augen lasern lassen. Ist das auch bei Hornhautverkrümmung möglich?

Ja, auch für Patienten mit sogenannter Stabsichtigkeit ist dieser Eingriff möglich. Voraussetzungen: Die Dioptrienstärke sollte sich mindestens ein Jahr lang nicht verändert haben, die Pupille ist nicht zu groß und die Hornhaut dick, weil beim Lasern Oberflä-

Frage 3: Mein Großvater ist mit 41 Jahren an Diabetes erkrankt, mein Cousin mit 37. Besteht für mich (40) ein erhöhtes Diabetes-Risiko?

Jeder Mensch hat mit zunehmendem Alter ein sich erhöhendes Risiko, an Diabetes mellitus (Typ 2) zu erkranken. In Ihrem Fall besteht ein leicht erhöhtes Risiko. Abgesehen von der familiären Vorbelastung sind aber auch andere Faktoren relevant, zum Beispiel Ihr Gewicht oder gesunde, ausgewogene Ernährung.

Frage 4: Wie kann ich mich vor Zeckenbissen schützen?

Mit insektenabweisenen Mitteln und der richtigen Kleidung. Helle Kleidung ist günstiger als dunkle, da man Zecken darauf gut erkennen und noch von einem Ring entfernen kann. Nach ckengebiet sollte man den ganzen Körper nach Zecken absuchen. Die krabbeln meist eine Zeit lang am Körper entlang, bevor sie zubeißen.

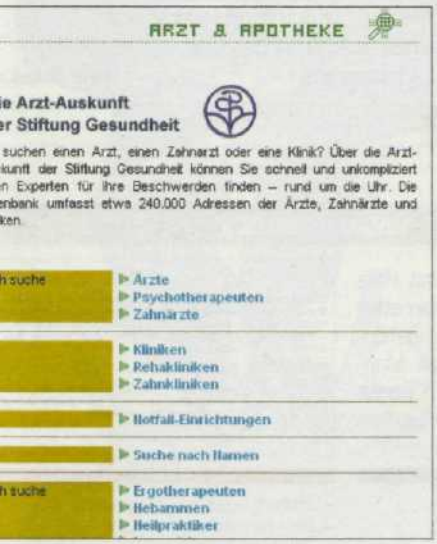
Frage 5: Ich leide häufig unter Bauchweh und Übelkeit. Jetzt wurde mir die Diagnose „Reizdarm" gestellt. Wodurch entsteht so etwas, und was kann ich dagegen tun?

Meist treffen hier verschiedene Faktoren zusammen, zum Beispiel seelische und körperliche Belastung sowie falsche Ernährung. Um herauszufinden, was bei Ihnen die Beschwerden auslöst, sollten Sie ein Tagebuch führen (Tages- und Arbeitsrhythmus, Stress, Ernährungsgewohnheiten und Medikamenteneinnahme). Bewegung ist besonders wichtig, um die Darmfunktion zu stärken und um Stress zu

Testergebnisse zusammengefasst

öße des Angebots

diesem Punkt bot Test-Sieger „On-da" am meisten. Alle anderen Kan-aten hatten Schwächen. So fehlte einigen eine Arzt- oder Apothe-nsuche, bei anderen suchte man en Expertenrat oder ein Fachlexi-n vergeblich. Schlusslicht „Surf-d" mit dem kleinsten Angebot langte sogar eine Gebühr von bis 70 Euro im Jahr. Abwertung!



le Anbieter – wie „Lifeline" und der Test-Sieger nmeda" – haben die „Arzt-Auskunft" der Stiftung undheit auf ihren Seiten eingebunden.

Informationswert

Ausführliche Ratgeber-Artikel gab's bei fast allen Testkandidaten. Am umfangreichsten fielen sie bei Surfmed aus – allerdings erst nach Zahlung einer happigen Gebühr.

Die Fachlexika der Gesundheitsportale konnten sich ebenfalls sehen lassen. Bescheidener sah es mit den Tipps zur Ersten Hilfe aus. Nur „Netdoktor" (6. Platz) konnte in diesem Prüfpunkt überzeugen. Infobriefe („Newsletter") boten sechs der acht Kandidaten an. Insgesamt war die Verständlichkeit der Informationen, die die Gesundheitsportale boten, durch die Bank „gut".

Bei allen Anbietern können Sie in Diskussionsforen Fragen zu Gesundheitsthemen stellen. Außer bei „Gesundheit.de" und Surfmed gab's in vielen Themenbereichen auch Rat von den Experten der jeweiligen Internetseiten-Betreiber. Bei Netdoktor funktionierte der Expertenrat zum Testzeitpunkt nicht. Am besten wurden die COMPUTERBILD-Testfragen von Onmeda und „Lifeline" beantwortet.

Test-Sieger „Onmeda" bietet einen „Medikamenten-Ratgeber", mit dessen Hilfe Sie die schnell die richtige Medizin gegen verschiedene Beschwerden ermitteln können.

Bedienungsfreundlichkeit

Was die Übersichtlichkeit betrifft, so erhielten nur der Test-Sieger und der Sechstplatzierte Netdoktor ein „sehr gut". Die Suchoptionen – zum Beispiel nach Stichwörtern, Ärzten, Apotheken, Symptomen und Krankheiten – waren bei fünf Anbietern ausgezeichnet.

Recht, Datenschutz und Sicherheit

Keiner der Anbieter kam bei den Nutzungsbedingungen über eine befriedigende Note hinaus. Die meisten Fehler wurden bei der Haftungseinschränkung gemacht. Der Datenschutz war nur bei zwei Anbietern, Test-Sieger Onmeda und „Vitanet" (5. Platz), einwandfrei. *[sw]*

FAZIT

Was tun bei Mückenstichen oder Sonnenbrand? Wenn Sie eine Frage rund ums Thema Gesundheit haben, finden Sie auf den getesteten Seiten meist brauchbare praktische Tipps. Auch bei medizinischen Fachbegriffen oder der Arztsuche helfen die Gesundheitsportale weiter. Besonders gut aufgehoben sind Sie mit Ihren Fragen beim Test-Sieger „Onmeda" und dem Zweitplatzierten „Lifeline".

Internetseiten zu einzelnen Gesundheitsthemen

Herzinfarkt, Schlaganfall, Diabetes – zu solchen und anderen Volkskrankheiten haben Fachleute und Betroffene viele Informationen ins Internet gestellt. COMPUTERBILD listet hier für Nicht-Mediziner die wichtigsten Seiten zu den häufigsten Krankheitsbildern auf. Ausgesucht wurden nur solche Angebote, die fachlich überzeugten und gleichzeitig medizinische Begriffe für den Laien verständlich aufbereiteten.

Akupunktur
www.akupunktur-aktuell.de
www.akupunktur-information.de
www.akupunktur-therapeuten.de

Altersbedingte Krankheiten
www.alois.de
www.altenpflege.de
www.altern-in-wuerde.de
www.blasenschwaeche.ch
www.demenz-ratgeber.de
www.deutsche-alzheimer.de
www.kompetenz-in-kontinenz.de
www.osteoporose.msd.de
www.parkinson-vereinigung.de
www.prostatakrebs-bps.de

Atemwegserkrankungen
www.allergie-forum.de
www.allergien-ratgeber.de
www.asthma.de
www.aufatmen-in-deutschland.de
www.dha-allergien.de
www.nichtraucher.de
www.pneumologe.com

Augenheilkunde
www.augenratgeber.de
www.auge-online.de
www.sehen.de

Diabetes
www.diabetes.de
www.diabetes-world.net

Erkältung
www.erkaeltung-online.de
www.grippe-info.de

Ernährung
www.abnehmtreff.de
www.dge.de
www.diabetikerbund.de
www.ernaehrung.de
www.reizdarmselbsthilfe.de
www.was-wir-essen.de

Ess-Störungen
www.aktion-mahlzeit.de
www.bulimie-online.de
www.bzga-essstoerungen.de
www.magersucht-online.de

Frauenheilkunde
www.gynweb.de
www.schwanger-online.de
www.web-frauenarzt.de
www.wunschkinder.net

Hals, Nase, Ohr
www.hno-forum.de
www.hoersturz.info
www.tinnitus-liga.de

Haut
www.bfs.de/uv/uv2/sonnenbrand.html
www.herpes-info.ch
www.neurodermitistherapie.info
www.sonne-mit-verstand.de

Herz-Kreislauf
www.bluthochdruck-patienten.de
www.cardiologe.de
www.herz-info.de
www.herzstiftung.de
www.schlaganfall-hilfe.de
www.schlaganfall-info.de

HIV
www.aidshilfe.de
hiv.net
www.hiv-info.de

Impfen
www.gesundes-reisen.de
www.impfen-aktuell.de

Kinderheilkunde
www.dr-schnupper.de
www.familienhandbuch.de
www.frag-mal-nach.de
www.gesundes-kind.de
www.info-adhs.de
www.kinderaerzte-im-netz.de
www.kinderkrebsinfo.de
www.treffpunkteltern.de/kinderkrankheiten.php

Kopfschmerz/Migräne
www.kopfschmerzen.de
www.migraene-aktuell.de
www.migraeneliga-deutschland.de
www.stiftung-kopfschmerz.de

Krebs
www.kraftgegenkrebs.de
www.krebshilfe.de
www.krebsinformation.de
www.krebs-kompass.de
www.krebs-webweiser.de

Multiple Sklerose
www.dmsg.de
www.ms-gateway.de
www.ms-service-center.de

Naturheilkunde
www.globulissimo.de
www.homoeopathische-hausapotheke.de
www.naturheil-web.de
www.phyto-lexikon.de

Psychische Erkrankungen
www.bapk.de
www.kompetenznetz-depression.de
www.psychotherapie.de
www.psychotherapie-netzwerk.de
www.psychotherapiepraxis.at
www.psychotherapiesuche.de
www.therapie.de

Rheuma
www.bgv-rheuma.de
www.rheuma-info.de
www.rheuma-liga.de
www.rheuma-online.de

Rücken
www.diebandscheibe.de
www.hexenschuss.de
www.schulterhilfe.de
www.wirbelsaeulenliga.de

Schilddrüse
www.forum-schilddruese.de
www.jodmangel.de
www.schilddruese.net

Schnarchen
www.air-aid.de
www.bsd-web.de
www.dgsm.de

Vergiftungen
www.giftinfo.uni-mainz.de

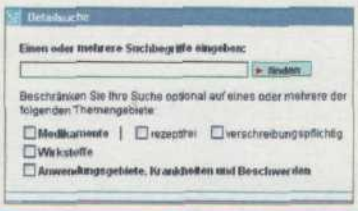
Zahnheilkunde
www.dentomania.de
www.prodente.de
www.zahnarzt-angst-hilfe.de
www.zahnwissen.de

Zecken
www.zecken.de
www.zecken.info
www.zeckenschule.de

Die getesteten Seiten kurz vorgestellt

1. Platz www.onmeda.de

Der Test-Sieger überzeugte mit hohem Informationswert (Lexika, Newsletter, Internet-Tagebücher) und einer großen Bandbreite an Themen. Eine gute Hilfe für Patienten war der neue Medikamenten-Ratgeber. Die Beratung in den Foren war ausgezeichnet.



+
+ Sehr viele Ratgeberartikel
+ Viele medizinische Lexika
+ Vorbildlicher Datenschutz

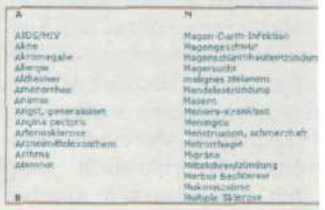
–
– Viel Werbung

Infos bei: Onvista Media GmbH, Sophienstraße 3, 51149 Köln, Tel. 02203-91460 (0,12 Euro pro Min.), E-Mail: Online-Kontaktformular **www.onmeda.de**

Testergebnis: gut 2,06

2. Platz www.lifeline.de

Auch Lifeline schnitt in puncto Information gut ab. Die Größe des Angebots war beträchtlich, die Beratungsleistung hervorragend. Medizinische Fachbegriffe wurden für jedermann verständlich erklärt. Leider fehlten Angaben zum Datenschutz.



+
+ Sehr gute Beratung
+ Hilfe-Telefon zu versch. Krankheitsbildern
+ Verständliche medizinische Erläuterungen

–
– Keine Regelung zum Datenschutz
– Langsame Ladezeiten
– Schriftgröße nicht änderbar

Infos bei: BSMO, Schwedter Straße 263, 10119 Berlin, Tel. 030-88429390 (max. 0,12 Euro pro Min.), E-Mail: info@bsmo.de **www.lifelin**

Testergebnis: befriedigend 2,62

3. Platz www.gesundheit.de

Gesundheit.de legte den Schwerpunkt auf den Ratgeberteil: viele Infos über Krankheiten und Behandlungsmethoden, aber auch allgemeine Tipps, etwa zur Reisemedizin. Die Qualität der Beratung war gut, die Foren wurden aber nicht von Fachleuten betreut.

+
+ Ausführliche Ratgeberartikel
+ Angebot auch für Sehbehinderte gut geeignet

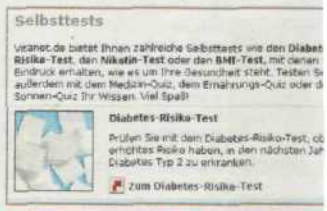
–
– Erste Hilfe zu knapp
– Sehr langsame Ladezeiten
– Kein Hilfe-Telefon

Infos bei: Andreae-Noris Zahn AG, Solmsstraße 25, 60486 Frankfurt am Main, Tel. 069-792030 (max. 0,12 Euro pro Min.), E-Mail: kontakt@anzag.de **www.gesundheit.de**

Testergebnis: befriedigend 2,64

4. Platz www.vitanet.de

Auf diesen Seiten ließ sich mit Hilfe vieler Tests überprüfen, ob man etwa zur Diabetes-Risikogruppe gehört oder welchen Hauttyp man hat. Manko: Die Nutzungsbedingungen waren nur „ausreichend". Und ein Lexikon mit Fachbegriffen gab's nicht.



+
+ Sehr viele Selbsttests
+ Gute Beratung in den Foren

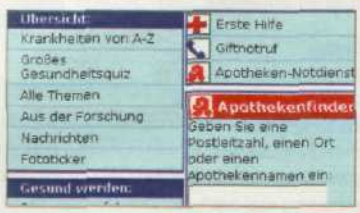
–
– Haftung unzulässig eingeschränkt
– Kein Fachlexikon
– Kein Hilfe-Telefon

Infos bei: Vitanet GmbH, Markircher Straße 22, 68229 Mannheim, Tel. 0621-178918200 (max. 0,12 Euro pro Min.), E-Mail: info@vitanet.de **www.vitanet**

Testergebnis: befriedigend 2,68

5. Platz www.gesundheitpro.de

Sollten Sie zu Hause kein medizinisches Wörterbuch haben, können Sie sich hier vom „Gesundheits-Brockhaus" und von anderen Nachschlagewerken aufklären lassen. Zudem finden Sie Adressen von Ärzten, Apotheken und Notdiensten.



+
+ Sehr gute allgemeine Gesundheitstipps
+ Apotheken-Notdienst
+ Sehr gute Suchfunktion

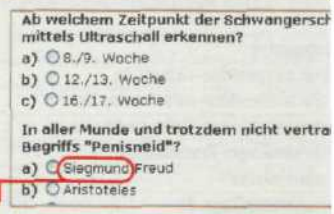
–
– Keine Verschlüsselung persönlicher Daten erkennbar
– Kein Verschlüsselungszertifikat erkennbar
– Kein Hilfe-Telefon

Infos bei: Wort & Bild Verlag, Konradshöhe, 82065 Baierbrunn, Tel. 089-744330 (max. 0,12 Euro pro Min.), E-Mail: gesundheitpro@wortundbildverlag.de **www.gesundheitpro.de**

Testergebnis: befriedigend 2,72

6. Platz www.netdoktor.de

Viel Information, wenig Interaktion: Netdoktor enttäuschte auf ganzer Linie. Bis man die zahlreichen Foren öffnen konnte, vergingen Minuten. Der Expertenrat ließ sich nicht aufrufen. Peinlich: Der Vater der Psychoanalyse wurde verkehrt geschrieben:



+
+ Über 100 Patientenforen
+ Ausführliche Ratgeberartikel

–
– Zu lange Ladezeiten in den Foren
– Expertenrat funktionierte nicht
– Haftung unzulässig eingeschränkt

Infos bei: Netdoktor.de GmbH, Thalkirchner Straße 1, 80337 München, Tel. 089-74646690 (max. 0,12 Euro pro Min.), E-Mail: info@netdoktor.de **www.netdokto**

Testergebnis: befriedigend 3,15

7. Platz www.qualimedic.de

Der medizinische Rat von Qualimedic fiel durchwachsen aus. Die Antworten auf Standardfragen waren meist zu knapp. Auch schmückte sich der Anbieter in der Forenliste mit fremden Federn. Bei vielen Themen wurde man zu externen Seiten weitergeleitet.

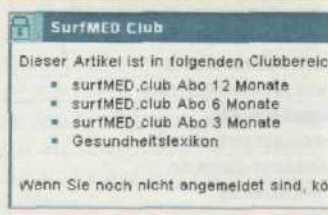
+
+ Sehr gute Hilfe-Funktion

–
– Eingeschränkte Suchfunktion
– Keine Verschlüsselung persönlicher Daten erkennbar
– Kein Verschlüsselungszertifikat erkennbar

Infos bei: Qualimedic.com AG, Brückenstraße 1–3, 50667 Köln, Tel. 0221-27050 (max. 0,12 Euro pro Min.), E-Mail: info@qualimedic.de **www.qualimedic.de**

8. Platz www.surfmed.de

Bei Surfmed gibt es ausführliche Infos nur gegen Bares (25 Euro für drei Monate). Aber selbst dann wurde nicht mehr verraten als bei vergleichbaren Gesundheits-Internetseiten. Ärgerlich: Kundendaten wurden nicht erkennbar verschlüsselt.



+
+ Sehr ausführliche Ratgeberartikel

–
– Kostenpflichtig
– Keine Verschlüsselung persönlicher Daten erkenn
– Kein Verschlüsselungszertifikat erkenn

Infos bei: Surfmed.at, Spittelberggasse 3/13, A-1070 Wien, Tel. 0043-1-53223100 (max. 0,123 Euro pro Min.), E-Mail: info@surfmed.de **www.surfmed**

Testergebnisse im Detail

		1. Platz (Computer BILD Test-Sieger)		2. Platz		3. Platz	
Anbieter **Internetadresse**	GEWICHTUNG[1]	**Onmeda** **www.onmeda.de**	NOTE	**Lifeline** **www.lifeline.de**	NOTE	**Gesundheit.de** **www.gesundheit.de**	N
1 **Größe des Angebots**							
Größe des Angebots	15,00%	Ratgeber, Medikamentenführer, Fachlexikon, Arzt-, Apothekensuche Patientenforum, Expertenrat, Sonst.	1,00	Ratgeber, Fachlexikon, Arztsuche, Apothekensuche, Patientenforum, Expertenrat, Sonstiges	1,56	Ratgeber, Fachlexikon, Apothekensuche, Patientenforum, Sonstiges	2,
Größe des Angebots Summe	15,00%	**Zwischennote**	1,00	**Zwischennote**	1,56	**Zwischennote**	2,
2 **Informationswert**							
Ratgeberartikel	10,00%	ausführlich	2,00	ausführlich	2,00	ausführlich	2,
Abbildungen	3,00%	viele	2,00	viele	2,00	viele	2,
Erklärung von medizinischen Fachbegriffen/Lexikon	5,00%	ja/ja	1,00	ja/ja	1,00	ja/ja	1
Informationen zu Erster Hilfe	5,00%	nein	6,00	nein	6,00	sehr knapp	5
Infobrief („Newsletter")	2,00%	ja	1,00	ja	1,00	ja	1
Verständlichkeit	3,00%	hoch	2,00	hoch	2,00	hoch	2
Anzahl und Art der angebotenen Foren	5,00%	35 Foren; davon sind 24 Patientenforen und 11 Expertenforen	1,50	71 Foren; davon sind 39 Patientenforen und 32 Expertenforen	1,00	17 Foren; nur Patientenforen, keine Expertenforen	4
Qualität und Umfang der Antworten auf die in den Foren gestellten Fragen	5,00%	sehr hoch und sehr ausführlich	1,00	sehr hoch und sehr ausführlich	1,00	hoch und ausführlich	2
Informationswert Summe	38,00%	**Zwischennote**	2,14	**Zwischennote**	2,08	**Zwischennote**	2,
Bedienungsfreundlichkeit							
Übersichtlichkeit	3,00%	sehr gut	1,00	gut	2,00	gut	2
Suche möglich nach	5,00%	Stichwörtern, Symptomen, Krankheiten, Ärzten, Apotheken, Kliniken, Sonstigem	1,00	Stichwörtern, Symptomen, Krankheiten, Ärzten, Sonstigem	2,43	Stichwörtern, Symptomen, Krankheiten, Apotheken, Sonstigem	2
Findet falsch geschriebene Suchbegriffe	2,00%	nein	6,00	nein	6,00	nein	6
Geeignet für Behinderte („barrierefrei")	5,00%	Schriftgröße im Internet Explorer änderbar, Seite in Text-Browser nutzbar, Seite für Farbenblinde geeignet	1,00	Seite für Farbenblinde geeignet	4,33	Schriftgröße im Internet Explorer änderbar, Seite in Text-Browser nutzbar, Seite für Farbenblinde geeignet	1
Störende Werbung (außer Eigenwerbung)	3,00%	viel	4,00	viel	4,00	viel	4
Fehlerfrei anzeigbar mit folgenden Internet-Zugriffsprogrammen	2,00%	Internet Explorer, Firefox, Netscape, Opera	1,00	Internet Explorer, Firefox, Netscape, Opera	1,00	Internet Explorer, Firefox, Netscape, Opera	1
Bedienungsfreundlichkeit Summe	20,00%	**Zwischennote**	1,95	**Zwischennote**	3,29	**Zwischennote**	2,
3 **Service**							
Hilfefunktion	3,00%	nicht vorhanden	6,00	nicht vorhanden	6,00	nur für den „Hompageservice"	4
Hilfe-Telefonnummer/maximale Telefonkosten	2,00%	nicht vorhanden	6,00	zu fünf Krankheitsbildern/kostenlos	1,00	nicht vorhanden	6
Service Summe	5,00%	**Zwischennote**	6,00	**Zwischennote**	4,00	**Zwischennote**	4,
4 **Recht, Datenschutz und Sicherheit**							
Nutzungsbedingungen und Haftung	5,00%	Haftung für fahrlässig verursachte Personenschäden fehlt	3,00	Haftung unverständlich	3,00	Haftung zu sehr eingeschränkt	3,
Datenschutz	5,00%	vorbildlich	1,00	nicht vorhanden	6,00	korrekt	2
Patientendaten werden erkennbar verschlüsselt übertragen (ab erstem Eingabefeld)	*5,00%*	*keine Übermittlung persönlicher* Daten erforderlich	1,00	*keine Übermittlung persönlicher* Daten erforderlich	1,00	*keine Übermittlung persönlicher* Daten erforderlich	1
Verschlüsselungszertifikat erkennbar (ab erstem Eingabefeld)	2,00%	kein Verschlüsselungszertifikat erforderlich	1,00	kein Verschlüsselungszertifikat erforderlich	1,00	kein Verschlüsselungszertifikat erforderlich	1
Recht, Datenschutz und Sicherheit Summe	17,00%	**Zwischennote**	1,59	**Zwischennote**	3,06	**Zwischennote**	1
5 **Ladegeschwindigkeit**							
Ladegeschwindigkeit der Seite	5,00%	etwas langsam	2,65	langsam	4,35	sehr langsam	5
Ladegeschwindigkeit Summe	5,00%	**Zwischennote**	2,65	**Zwischennote**	4,35	**Zwischennote**	5
Zwischennote	100%		2,06		2,62		2
Abwertungen			0,00		0,00		0
Computer-Testergebnis		**gut**	**2,06**	**befriedigend**	**2,62**	**befriedigend**	**2,**

Testtabelle verständlich erklärt

1 Größe des Angebots

Ein Gesundheitsratgeber im Internet sollte viele grundlegende medizinische Probleme behandeln. Neben Artikeln zu saisonbedingten Erkrankungen (Grippe, Heuschnupfen etc.) sollte er Hilfe zu chronischen Krankheiten bieten (Allergien, Rheuma, Reizdarm). Des Weiteren ist ein medizinisches Lexikon hilfreich, in dem man Fachbegriffe nachschlagen kann – etwa zu Diagnosen und Behandlungsmethoden. Sinnvoll ist außerdem ein Medikamentenführer. In diesem Zusammenhang wichtig: Wird darüber informiert, welches Präparat welche Wirkung hat und welches am günstigsten ist?

Das Patientenforum sollte Beiträge zu vielen verschiedenen Themen enthalten. Wird es von medizinischem Fachpersonal betreut, verbessert das die Note. Auch die Suche nach Ärzten oder Apotheken, die Notdienst haben, sollte möglich sein.

2 Informationswert

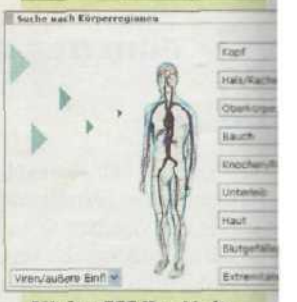
Testpunkte: Sind die medizinischen Auskünfte, die Sie auf der Seite erhalten, fundiert? Werden sie für jedermann verständlich erläutert? Gibt es zu jedem Artikel aussagekräftige Abbildungen?

Darüber hinaus hat COMPUTERBILD getestet, ob in den vorhandenen medizinischen Lexika Fachbegriffe leicht verständlich erläutert werden. Waren viele Fachausdrücke nicht erklärt, erhielt das Angebot schlechte Noten. War das Lexikon gut aufgebaut und wurden die einzelnen Suchbegriffe gezielt, umfassend und verständlich erklärt, fiel die Note gut aus. Auch wenn Informationen zur Ersten Hilfe vorhanden und leicht auffindbar waren, wurde eine gute

Manchmal stellen sich gesun heitliche Fragen, für die Sie eigen lich keine ärztliche Praxis au suchen müssen oder wollen. A le getesteten Gesundheitsportal bieten Diskussionsrunden (Foren an. Mal sind die ausschließlich fü Patienten gedacht, mal werden di eingestellten Beiträge von Expe ten kontrolliert und Fragen vo Fachpersonal beantwortet.

Im Test stellte COMPUTERBIL fünf Fragen zu aktuellen Gesun heitsthemen. War ein von Mediz nern betreutes Forum vorhande wurden die Fragen dort gestell Gab es nur ein Patientenforun wurden die Fragen an andere B troffene gerichtet. Die Qualität de eingegangenen Antworten wur

4. Platz		5. Platz		6. Platz		7. Platz		8. Platz	
Vitanet www.vitanet.de	NOTE	**Gesundheit Pro** www.gesundheitpro.de	NOTE	**Netdoktor** www.netdoktor.de	NOTE	**Qualimedic** www.qualimedic.de	NOTE	**Surfmed** www.surfmed.de	NOTE
Ratgeber, Arztsuche, Apothekensuche, Patientenforum, Expertenrat, Sonstiges	2,25	Ratgeber, Fachlexikon, Arztsuche, Apothekensuche, Patientenforum, Expertenrat, Sonstiges	1,56	Ratgeber, Medikamentenführer, Fachlexikon, Arztsuche, Apothekensuche, Patientenforum, Sonstiges	1,63	Ratgeber, Arztsuche, Patientenforum, Expertenrat, Sonstiges	2,67	Ratgeber, Patientenforum, Sonstiges	4,13
Zwischennote	2,25	**Zwischennote**	1,56	**Zwischennote**	1,63	**Zwischennote**	2,67	**Zwischennote**	4,13
ausführlich	2,00	ausführlich	2,00	ausführlich	2,00	ausführlich	2,00	sehr ausführlich	1,00
etwas wenige	3,00	viele	2,00	viele	2,00	viele	2,00	etwas wenige	3,00
nein/nein	6,00	ja/ja	1,00	ja/ja	1,00	ja/nein	3,50	ja/nein	3,50
etwas knapp	3,00	ausführlich	2,00	sehr ausführlich	1,00	nein	6,00	nein	6,00
ja	1,00	ja	1,00	ja	1,00	nein	6,00	nein	6,00
hoch	2,00	hoch	2,00	hoch	2,00	hoch	2,00	hoch	2,00
20 Foren; alle von Experten betreut	2,75	18 Foren; darunter 2 Expertenforen zu Diabetes u. Kindererziehung[2]	4,00	32 Foren; nur Patientenforen, Expertenrat zum Testzeitpunkt nicht verfügbar	3,00	29 Foren; davon sind 18 Patientenforen und 11 Expertenforen	2,25	4 Foren; nur Patientenforen, kein Expertenrat	5,00
hoch und ausführlich	2,00	hoch und ausführlich	2,00	etwas niedrig u. teilweise zu knapp	3,00	etwas niedrig und zu knapp	3,50	niedrig und knapp	4,00
Zwischennote	2,78	**Zwischennote**	2,08	**Zwischennote**	1,95	**Zwischennote**	3,16	**Zwischennote**	3,41
gut	2,00	gut	2,00	sehr gut	1,00	gut	2,00	gut	2,00
Stichwörtern, Symptomen, Krankheiten, Ärzten, Apotheken, Kliniken, Sonstigem	1,00	Stichwörtern, Symptomen, Krankheiten, Ärzten, Apotheken, Kliniken, Sonstigem	1,00	Stichwörtern, Symptomen, Krankheiten, Ärzten, Apotheken, Kliniken, Sonstigem	1,00	Ärzten, Sonstigem	4,57	Stichwörtern, Symptomen, Krankheiten	4,13
nein	6,00	nein	6,00	nein	6,00	nein	6,00	nein	6,00
Seite in Text-Browser nutzbar, Seite für Farbenblinde geeignet	2,67	Schriftgröße im Internet Explorer änderbar, Seite in Text-Browser nutzbar, Seite für Farbenblinde geeignet	1,00	Schriftgröße im Internet Explorer änderbar, Seite in Text-Browser nutzbar, Seite für Farbenblinde geeignet	1,00	Schriftgröße im Internet Explorer änderbar, Seite für Farbenblinde geeignet	2,67	Seite in Text-Browser nutzbar, Seite für Farbenblinde geeignet	2,67
viel	4,00	keine	1,00	sehr wenig	2,00	etwas viel	3,00	keine	1,00
Internet Explorer, Firefox, Netscape, Opera	1,00	Internet Explorer, Firefox, Netscape, Opera	1,00	Internet Explorer, Firefox, Netscape, Opera	1,00	Internet Explorer, Firefox, Netscape, Opera	1,00	Internet Explorer, Firefox, Netscape, Opera	1,00
Zwischennote	2,52	**Zwischennote**	1,65	**Zwischennote**	1,65	**Zwischennote**	3,26	**Zwischennote**	2,85
nicht vorhanden	6,00	nicht vorhanden	6,00	nicht vorhanden	6,00	ja	1,00	nicht vorhanden	6,00
nicht vorhanden	6,00	nicht vorhanden	6,00	nicht vorhanden	6,00	nicht vorhanden	6,00	nicht vorhanden	6,00
Zwischennote	6,00	**Zwischennote**	6,00	**Zwischennote**	6,00	**Zwischennote**	3,00	**Zwischennote**	6,00
Haftung unzulässig eingeschränkt	4,00	im Impressum versteckt, Haftung unzulässig eingeschränkt	4,00	Haftung unzulässig eingeschränkt	4,00	unter „Über uns" versteckt, Haftung teilweise fehlerhaft	4,00	unter „Über uns" versteckt, Haftung fehlerhaft	5,00
vorbildlich	1,00	im Impressum versteckt, zu knapp	4,00	korrekt	2,00	Datenschutz unter „Über uns" u. unter „FAQ" versteckt, zu knapp	4,00	unter „Über uns" versteckt, zu knapp	5,00
ja	1,00	nein	6,00	keine Übermittlung persönlicher Daten erforderlich	1,00	nein	6,00	nein	6,00
ja	1,00	nein	6,00	kein Verschlüsselungszertifikat erforderlich	1,00	nein	6,00	nein	6,00
Zwischennote	1,88	**Zwischennote**	4,82	**Zwischennote**	2,18	**Zwischennote**	4,82	**Zwischennote**	5,41
etwas langsam	3,30	sehr langsam	5,00	etwas langsam	3,40	schnell	2,00	etwas langsam	3,05
Zwischennote	3,30	**Zwischennote**	5,00	**Zwischennote**	3,40	**Zwischennote**	2,00	**Zwischennote**	3,05
	2,68		2,72		2,15		3,33		3,86
	0,00		0,00	lange Ladezeiten beim Foren-Zugang	+0,50	viele Foren f. neue Fragen geschlossen	+0,50	Angebot nur nach Beitritt zum Club nutzbar (25 Euro für 3 Monate)	+1,00
				Expertenrat nicht verfügbar	+0,50	viele Foren auf externen Seiten	+0,50		
befriedigend	**2,68**	**befriedigend**	**2,72**	**befriedigend**	**3,15**	**ausreichend**	**4,33**	**mangelhaft**	**4,86**



Mit fast 700 Krankheitsbildern befassen sich die größten deutschen Gesundheitsportale – einschließlich Ursachen, Symptomen, Auswirkungen. COMPUTERBILD hat geprüft, ob die Informationen fachlich kompetent und gleichzeitig für jedermann verständlich waren.

Alle getesteten Gesundheitsportale bieten Diskussionsrunden (Foren) zu Gesundheitsproblemen an. Die Tester stellten Fragen aus verschiedenen medizinischen Bereichen. Die Antworten wurden von medizinischen Fachleuten auf ihre Richtigkeit geprüft.

3 Service

Viele Gesundheitsportale sind sehr umfangreich. Damit der Benutzer sich leicht zurechtfindet, ist eine Hilfe (FAQ) zur Benutzung von Vorteil. War sie vorhanden, wurde die Note „1,00" vergeben. Fehlte sie, wurde das mit „6,00" bewertet. Eine telefonische Beratung kann für Patienten, die dringende Fragen haben, lebensnotwendig sein. Wurde dieser Dienst angeboten, gab's eine „1,00", fehlte er, wurde das mit der Note „ungenügend" bewertet.

5 Ladegeschwindigkeit

Anhand der Größe der Startseite berechnen die COMPUTERBILD-Tester, wie lange ihr Aufbau per Modem- und ISDN-Verbindung dauert. Bis zu einer Dauer von zehn Sekunden gibt's die Note „1,00". Wartezeiten von mehr als 40 Sekunden sind nur noch „ausreichend".

Falls mit einer Wartezeit von mehr als einer Minute gerechnet werden muss (über 500 Kilobyte), wird das Gesamtergebnis um 0,20 Notenpunkte abgewertet.

4 Recht, Datenschutz und Sicherheit

Auch ein Gesundheitsportal muss seine Nutzungsbedingungen offenlegen und eine Erklärung zum Datenschutz abgeben. Ob diese Angaben juristisch einwandfrei sind, prüft ein Rechtsanwalt für COMPUTERBILD. Weiterer Testpunkt: Wird die Anmeldung – etwa für das Forum oder andere geschützte Teile des Angebots – ab dem ersten Schritt erkennbar verschlüsselt übertragen? Ist das nicht der Fall, gibt es eine schlechte Note. Das ist wichtig, denn sonst können Unbefugte Ihre persönlichen Daten wie Namen, Adresse und eventuell auch Bankverbindung aufspüren und herausfinden, an welchen Krankheiten Sie oder Ihre Angehörigen leiden.

Im Bild links waren die Daten sicher mit 128 Bit verschlüsselt: ●. Im Bild rechts wurden dagegen persönliche Daten wie die Adresse nicht ab dem ersten Schritt erkennbar verschlüsselt: ●.

[2] Die anderen 16 Foren sind geschlossen. Es können zwar alte Beiträge gelesen, aber keine neuen Fragen mehr gestellt werden.